

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA B.P. Bis-Travel

### § 1

#### Postanowienia ogólne.

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych / tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578, z późn. zm. /.

2. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem” jest **Biuro Podróży „Bis – Travel” s.c. ul. Okrzei 1, 57-500 Bystrzyca Kłodzka**, posiadający NIP nr 881-10-00-216 oraz wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 56/Z/99. Ogólne warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych w dalszej treści „Klientami” oraz Organizatora.

### § 2

#### Zawarcie umowy.

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, warunkami umowy i uczestnictwa oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie. Niniejsze warunki uczestnictwa zostaną doręczone klientowi przed zawarciem umowy.

2. Zawarcie umowy z osobą niepełnoletnią lub na jej rzecz wymaga pisemnej zgody jej przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów.

### § 3

#### Warunki płatności.

1. Ceny usług i świadczeń dla klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta wynikającego z zawartej umowy jest rachunek bankowy Organizatora lub kasa agenta (biura podróży)

3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Klienta w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

### § 4

#### Przeniesienie przez Klienta przysługujących mu uprawnień na rzecz osoby trzeciej.

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie.

3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

### § 5

#### Zmiana świadczeń, świadczenia zastępcze.

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem - Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny skuteczny sposób, ustalony wcześniej z klientem.. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora na piśmie czy:

- przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
- odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.

2. Jeżeli Klient, zgodnie z pkt. 1, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo: uczestniczyć w imprezie turystycznej - zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę turystyczną o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Klient, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę biorąc udział w imprezie, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian.

3. Biuro podróży ma prawo odwołać imprezę turystyczną, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 40 osób dla imprez autokarowych oraz 20 osób dla imprez z dojazdem własnym. W takiej sytuacji klienci, którzy dokonali rezerwacji muszą zostać powiadomieni o odwołaniu najpóźniej na 14 dni przed planowanym wyjazdem.

### § 6

#### Zmiana cen.

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod

warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

- wzrostu kosztów transportu,
- wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut.

2. O wzroście ceny imprezy turystycznej Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej przez Organizatora na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej

3. Na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.

4. Klient, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę biorąc udział w imprezie, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian.

### § 7

#### Obowiązki i Odpowiedzialność Klienta.

1. Klient uczestniczący w imprezie turystycznej zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora umożliwiającym realizację programu imprezy turystycznej oraz do przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych przez Organizatora.

2. Klient uczestniczący w imprezie turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży / paszportu, wizy i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Klient został poinformowany / oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych., o których zostanie poinformowany przez Organizatora przed podpisaniem umowy ( zgodnie z art.13 ustawy o usługach turystycznych)

3. W razie rażącego, uporczywego naruszania przez Klienta warunków umowy, warunków uczestnictwa zagrażającego zdrowiu, życiu i interesom innych Klientów oraz realizacji programu imprezy turystycznej, Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym. W takim przypadku wszelkie koszty związane z dalszym pobylem i powrotem obciążają Klienta a organizator udzieli mu pomocy w zakresie uzgodnionym z klientem.

### § 8

#### Ubezpieczenia.

1. Organizator zawarł umowę ubezpieczenia na rzecz Klientów z TU Signal Iduna.

2. Wszyscy uczestnicy imprezy turystycznej - w przypadku imprez turystycznych za granicą - są ubezpieczeni w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 20.000 Euro, kosztów leczenia do kwoty 7500 Euro a od utraty bagażu do kwoty 200 Euro.

3. Od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej przez klienta w okresach wskazanych w §12 klient winien ubezpieczyć się indywidualnie a ubezpieczenie takie musi być zawarte do 24 godz. od momentu podpisania umowy.

4. Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia dokonanego przez Organizatora każdy Klient winien się zapoznać przed rozpoczęciem imprezy.

### § 9

#### Reklamacje.

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.

2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela

3. Reklamację w formie pisemnej Klient winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora a z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia na miejscu - również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu najpóźniej 30 dni po wykonaniu usługi.

Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji do jego siedziby.

### § 10

#### Odpowiedzialność Organizatora.

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,

c. siłą wyższą.

2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej, jak do wysokości dwukrotnej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

### § 11

#### Rezygnacja z imprezy / odstąpienie od umowy/.

1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Cena takiego ubezpieczenia to 3% wartości imprezy turystycznej, a jego wykupienie gwarantuje zwrot 100 % kosztów rezygnacji naliczonych przez Organizatora.

2. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, wymaga pisemnego oświadczenia.

3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie (odstąpienia od umowy) przez Klienta, ma prawo obciążyć Klienta opłatą manipulacyjną w wysokości 50 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie powyżej 30 dni od dnia rozpoczęcia imprezy. Jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy organizator ma prawo obciążyć Klienta faktycznymi kosztami, jakie poniesie w związku z tą rezygnacją. Oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów może nastąpić najpóźniej na dzień po planowanym wyjeździe, z którego Klient rezygnuje.

### § 12

#### Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2. Zapoznałem się z wyżej wymienionymi ogólnymi warunkami uczestnictwa.....

3. Zostałem poinformowany o możliwości ubezpieczenia się od następstw rezygnacji z imprezy.....

#### Podpis i data